Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТ
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: Л.А. Осьмук
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-управленческие сервисы для социальной сферы
Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа, магистерская программа: Диагностика социальных проблем и управление социальными процессами

Новосибирск 2026

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по **дисциплине** Информационно-управленческие сервисы для социальной сферы представлена в Таблице. Совокупность результатов обучения по дисциплине соотнесена с уровнями сформированности компетенций и соотнесенными с ними индикаторами. Индикаторы достижения компетенций измеряемы с помощью средств текущей и промежуточной аттестации по **дисциплине** Информационно-управленческие сервисы для социальной сферы.

Таблица

Формируемые компетенции	**Индикаторы компетенций**	**Темы**	**Этапы оценки результатов обучения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций**	
			Мероприятия текущего контроля (контрольная работа, курсовой проект, РГЗ(Р), реферат и др.)	**Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)**
ПК-1.В/ОР Способен организовывать деятельность и управлять организацией социального обслуживания	1. Умеет осуществлять управление и организовывать деятельность специалистов в сфере социального обслуживания	Информирование населения по вопросам социальной поддержки в условиях цифровизации. Открытость социальных служб. Организация и предоставлление социально-значимых услуг в электронной форме: особенности организации, программы, процедуры Цифровизация деятельности структурных подразделений организаций социальной сферы (сферы социальной защиты населения). Компетентность специалистов и организация процесса работы (управленческий аспект) Цифровые ресурсы работы подразделений социальных организаций и социальных служб. Интерактивные инернет-ресурсы по самопомощи в различных жизненных ситуациях в России. Киберволонтерство		Экзамен, вопросы.1-20..
ПК-1.В/ОР	2. Знает подходы и технологии управления и организации деятельности в сфере социального обслуживания	Информирование населения по вопросам социальной поддержки в условиях цифровизации. Открытость социальных служб. Организация и предоставлление социально-значимых услуг в электронной форме: особенности организации, программы, процедуры Понятие цифровизации социального обслуживания и социальых услуг. Цифровые технологии, используемые в сфере социального обслуживания. Хаактеристика потребителей		Экзамен, вопросы..11-20.

		социальных услуг в контексте возможности использования цифровых технологий. Цифровизация системы социальной работы и сферы социальных услуг в мире. Цифровизация социальной работы и сферы социальных услуг в России. Риски и возможности цифровизации сферы социальных услуг Цифровые ресурсы работы подразделений социальных организаций и социальных служб. Интерактивные инернет-ресурсы по самопомощи в различных жизненных ситуациях в России. Киберволонтерство		
ПК-3.В/ОР Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом региональных особенностей и потребностей работодателей	2. Умеет решать профессиональные задачи на предприятиях и в организациях профильной отрасли своего региона.	Цифровизация деятельности структурных подразделений организаций социальной сферы (сферы социальной защиты населения). Компетентность специалистов и организация процесса работы (управленческий аспект) Цифровые ресурсы работы подразделений социальных организаций и социальных служб. Интерактивные инернет-ресурсы по самопомощи в различных жизненных ситуациях в России. Киберволонтерство		Экзамен, вопросы. 11-20..
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	2. Владеет современными коммуникативными технологиями для академического и профессионального взаимодействия	Информирование населения по вопросам социальной поддержки в условиях цифровизации. Открытость социальных служб. Организация и предоставлление социально-значимых услуг в электронной форме: особенности организации, программы, процедуры Понятие цифровизации социального обслуживания и социальых услуг. Цифровые технологии, используемые в сфере социального обслуживания. Хаактеристика потребителей социальных услуг в контексте возможности использования цифровых технологий. Цифровизация деятельности структурных подразделений организаций социальной сферы (сферы социальной защиты населения). Компетентность специалистов и организация процесса работы (управленческий аспект) Цифровизация системы социальной работы и сферы социальных услуг в мире.		Экзамен, вопросы 1-10.

		Цифровизация социальной работы и сферы социальных услуг в России. Риски и возможности цифровизации сферы социальных услуг Цифровые ресурсы работы подразделений социальных организаций и социальных служб. Интерактивные инернет-ресурсы по самопомощи в различных жизненных ситуациях в России. Киберволонтерство		

2. Методика оценки этапов формирования компетенций по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций проверяются при проведении мероприятий текущей аттестации (контроля) в процессе изучения дисциплины, указанных в таблице раздела 1.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 2 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-1.В/ОР, ПК-3.В/ОР, УК-4 и соотнесенных с ними индикаторов. (см. таблицу раздела 1).

Экзамен проводится в устной форме по билетам, содержащим два вопроса, каждый из которых требует развернутого ответа с пояснениями и обоснованием излагаемого материала. Билет формируется из приведенного в Паспорте экзамена списка вопросов, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

Форма проведения экзамена (зачета) описывается разработчиком самостоятельно.

Общие правила выставления оценок текущей и промежуточной аттестации по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании критериев, приведенных в п. 3, осуществляется оценка уровней достигнутых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-1.В/ОР, ПК-3.В/ОР, УК-4, закрепленных за дисциплиной.

3. Общая характеристика уровней результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Продвинутый. Теоретическое содержание курса освоено полностью. Студент демонстрирует систематическое и глубокое понимание учебного материала и способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Сформированы необходимые навыки практической работы. Все учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнены качественно, без замечаний. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящим в диапазон продвинутого уровня.

Базовый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для

дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Навыки практической работы сформированы на базовом уровне. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с небольшими погрешностями. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах базового уровня.

Пороговый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Некоторые практические навыки работы с сформированы с пробелами. Учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнялись с ошибками, исправленными под руководством преподавателя. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах порогового уровня.

Ниже порогового. Теоретическое содержание курса освоено фрагментарно. Необходимые навыки практической работы сформированы минимально. Большинство учебных заданий, предусмотренных программой обучения, не выполнены. Результаты обучения по дисциплинн, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящих в диапазон ниже порогового уровня.